

ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

verzia 01/04/**2025** spoločnosti **BUILD UP NEW s.r.o.**, pre používanie webovej stránky www.randevmeste.sk a účasti na podujatiach „Rande v meste“

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tieto Zásady spracúvania osobných údajov (ďalej len „**Zásady**“) vysvetľujú, aké osobné údaje o vás zhromažďujeme, na aký účel ich používame, komu ich môžeme sprístupniť a aké máte práva v súvislosti s ich spracúvaním.

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

BUILD UP NEW s.r.o., so sídlom Malý Šariš 314, 080 01 Prešov, IČO: 56631189, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Prešov, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 48895/P, DIČ: 2122370855 ktorá prevádzkuje webovú stránku www.randevmeste.sk, mobilnú aplikáciu „Rande v meste“ a organizuje spoločenské podujatia pod značkou Rande v meste (ďalej len „**Organizátor**“ alebo „**my**“).

Spracúvanie vašich osobných údajov sa uskutočňuje v súlade s:

- Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR),
- zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Tieto Zásady sa vzťahujú na všetkých používateľov našej webovej stránky, mobilnej aplikácie a účastníkov podujatí (ďalej len „**Účastník**“ alebo „**vy**“).

Našou prioritou je ochrana vášho súkromia a bezpečnosť vašich údajov.

Vaše osobné údaje spracúvame výhradne transparentným a zákonným spôsobom, vždy len v rozsahu nevyhnutnom na splnenie konkrétneho účelu. Údaje neposkytujeme tretím stranám nad rámec uvedený v týchto Zásadách a neprenášame ich mimo EÚ, pokiaľ to nie je nevyhnutné a primerane zabezpečené.

2. DEFINÍCIE POJMOV

Pre lepšiu čitateľnosť uvádzame základné pojmy:

- **Osobné údaje** – akékoľvek informácie, na základe ktorých možno identifikovať fyzickú osobu.
 - **Dotknutá osoba** – fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú (účastník, používateľ webu/aplikácie).
 - **Prevádzkovateľ** – subjekt, ktorý určuje účel a spôsob spracúvania (v tomto prípade Organizátor).
 - **Spracovateľ** – tretia strana, ktorá spracúva údaje v mene Prevádzkovateľa (napr. IT poskytovateľ).
 - **Spracúvanie** – akákoľvek operácia s údajmi (zber, uchovávanie, vymazanie, poskytovanie).
-

3. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME

V rámci našich služieb spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov:

A. Identifikačné a kontaktné údaje

- meno a priezvisko,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- dátum narodenia / vek,
- adresa (len ak je potrebná pre fakturáciu alebo komunikáciu).

Potrebuje ich na vytvorenie účtu, komunikáciu s vami, zaslanie vstupeniek a dôležitých informácií o podujatí.

B. Profilové údaje v aplikácii „Rande v meste“

- profilová fotografia (musí byť pravá a aktuálna),
- záujmy a hobby,
- krátky text „O mne“,
- pohlavie,
- stav účasti na podujatiach,
- interakcie v aplikácii (napr. udelené lajky, zhody, správy v chate).

Údaje uvedené účastníkom pri kúpe vstupenky (meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, vek, profilová fotografia, záujmy a text „o mne“) sa automaticky prenášajú do aplikácie „Rande v meste“. Tento prenos je nevyhnutný na vytvorenie profilu účastníka a na splnenie zmluvy – teda na umožnenie účasti na podujatí a využívania funkcií aplikácie.

Tieto údaje slúžia výlučne na účel zoznamovania a fungovania aplikácie – umožňujú vám vytvárať profil, spájať sa s inými účastníkmi a využívať služby.

C. Údaje o kúpe vstupeniek a platbách

- história objednávok,
- zvolená platobná metóda,
- suma a dátum úhrady,
- číslo faktúry,
- prípadne bankové spojenie (pri refundácii).

Tieto údaje spracúvame z dôvodu plnenia zmluvy, vedenia účtovníctva a vybavovania prípadných reklamácií/refundácií.

D. Údaje súvisiace s účasťou na podujatiach

- zvolený termín a mesto podujatia,
- veková skupina, do ktorej ste zaradení,
- informácia o príchode/neúčasti,
- administratívne poznámky (napr. zmeny v registrácii).

Potrebné na organizačné zabezpečenie podujatí.

E. Komunikačné údaje

- e-maily alebo správy, ktoré nám pošlete,
- oznámenia o blokovanií/nahlášení používateľa,
- odpovede na spätnú väzbu alebo prieskum spokojnosti.

Slúžia na komunikáciu s vami, riešenie podnetov, bezpečnosť a zlepšovanie služieb.

F. Technické údaje a logy

- IP adresa,
- informácie o zariadení a prehliadači,
- čas a spôsob prístupu do aplikácie/webu,
- logy o prihlásení a aktivitách (z dôvodu bezpečnosti a prevencie zneužitia).

Potrebné na ochranu systému, prevenciu podvodov a udržiavanie technickej stability.

G. Osobitné prípady

- pri overovaní identity: číslo dokladu totožnosti (iba na nahliadnutie, bez uchovávaní),
- pri sťažnostiach alebo sporoch: doplňujúce údaje podľa potreby (napr. komunikácia s inými účastníkmi).

Osobitné kategórie údajov podľa čl. 9 GDPR (napr. údaje o zdravotnom stave, sexuálnej orientácii) vedome nespracúvame. Účastník ich nesmie uvádzať v profile.

V prípade, že účastník nevyužíva svoj účet alebo profil dlhšie ako 12 mesiacov, Organizátor je oprávnený účet deaktivovať a po ďalších 3 mesiacoch osobné údaje trvalo vymazať alebo anonymizovať, s výnimkou údajov, ktoré musí uchovávať podľa zákona (napr. účtovníctvo). Účastník bude o deaktivácii účtu vopred informovaný e-mailom.

4. ÚČELY A PRÁVNE ZÁKLADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje spracúvame len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie stanoveného účelu.

Spracúvanie prebieha na nasledujúcich právnych základoch:

A. Plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)

Bez týchto údajov by sme nevedeli uzavrieť zmluvu, poskytnúť službu ani umožniť účasť na Podujatí:

- registrácia účastníka v aplikácii a vytvorenie profilu,
- spracovanie objednávky a úhrady vstupenky,
- umožnenie vstupu na Podujatie a vedenie účtu účastníka,
- sprístupnenie funkcií aplikácie (napr. „lajky“, chat po vzájomnej zhode),
- riešenie žiadostí účastníkov (prenesenie vstupenky, reklamácie, refundácie),
- prenos údajov poskytnutých pri kúpe vstupenky do aplikácie „Rande v meste“ za účelom vytvorenia profilu účastníka,
- sprístupnenie údajov v aplikácii ostatným účastníkom v rozsahu nevyhnutnom na účel zoznamovania (meno, vek, fotografia, záľuby, text „o mne“).

Spracúvanie funkcií aplikácie ako sú 'lajky', zhody a chat je nevyhnutné na plnenie zmluvy medzi účastníkom a Organizátorom, a preto právnym základom spracúvania je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

B. Plnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)

Ako organizátor Podujatia a podnikateľ máme povinnosť viesť účtovníctvo a uchovávať daňové doklady.

Na tento účel spracúvame:

- fakturačné údaje,
- údaje o úhrade,
- údaje potrebné na uplatnenie práv účastníkov podľa spotrebiteľskej legislatívy.

Tieto údaje uchovávame počas zákonom stanovenej doby (napr. 10 rokov podľa zákona o účtovníctve).

C. Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)

Spracúvame údaje aj na základe nášho oprávneného záujmu, ak preváži nad právami účastníkov, najmä na tieto účely:

- ochrana práv a právom chránených záujmov Organizátora (napr. prevencia podvodov, kontrola pravdivosti údajov, blokovanie nevhodných účastníkov),
- bezpečnosť a integrita aplikácie a webovej stránky,
- zasielanie informačných e-mailov o službe a organizačných pokynov k Podujatiám,
- obmedzenie účasti na Podujatiach (napr. max. 3 účasti ročne v jednom meste),
- vymáhanie právnych nárokov alebo obrana v prípadných sporoch,
- zverejňovanie recenzií účastníkov na našej webovej stránke alebo propagačných materiáloch, pričom uvádzame len krstné meno a text recenzie bez kontaktných údajov alebo iných identifikátorov,
- zhotovovanie a uverejňovanie fotografií a videí z podujatí na účely prezentácie a marketingu - ide o zábery celku alebo skupiny bez detailného zobrazenia tváre účastníka,
- prezentáciu podujatí a zvyšovanie informovanosti o našich službách.

Účastník má vždy právo namietat' proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu.

D. Súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)

V prípadoch, ktoré nevyplývajú zo zmluvy ani zákona, spracúvame údaje výlučne na základe súhlasu, napríklad:

- zasielanie newslettera s tipmi, novinkami a ponukami,
- uverejňovanie fotografií alebo recenzií účastníkov na marketingové účely,
- uverejňovanie individuálnych alebo detailných fotografií (portrétov) účastníkov na marketingové účely,
- spracúvanie údajov nad rámec bežnej registrácie.

Súhlas je dobrovoľný a účastník ho môže kedykoľvek odvolať e-mailom alebo v nastaveniach účtu.

Organizátor nerozhoduje o účastníkoch čisto automatizovanými prostriedkami. Funkcia „match“ v aplikácii je iba odporúčací mechanizmus na základe vzájomných lajkov, nie rozhodnutie s právnym účinkom.

5. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje uchovávame len počas doby, ktorá je nevyhnutná na splnenie účelu, na ktorý boli získané, alebo počas doby vyžadovanej právnymi predpismi. Po uplynutí tejto doby údaje bezpečne zlikvidujeme alebo anonymizujeme.

A. Údaje o účte a profile účastníka

- Uchovávame počas trvania registrácie v aplikácii alebo na webovej stránke.
- Po zrušení účtu sa údaje vymažú, okrem údajov, ktoré sme povinní uchovávať podľa zákona alebo ktoré sú potrebné na ochranu práv (napr. logy prístupov).
- Verejné príspevky (napr. hodnotenia, komentáre) môžu zostať zverejnené aj po zrušení účtu.

B. Údaje o podujatiach a vstupenkách

- Údaje o objednávkach, platbách a fakturácii uchovávame 10 rokov podľa zákona o účtovníctve.
- Údaje potrebné na riešenie reklamácií a refundácií uchovávame do uplynutia premlčacej lehoty (spravidla 3 roky).

C. Komunikácia a podpora

- E-mailová alebo chatová komunikácia súvisiaca s poskytovaním služieb sa uchováva po dobu 2 rokov na účely riešenia prípadných sporov a zlepšovania služieb.

D. Bezpečnosť a logy systému

- Údaje o prístupoch, logy a technické záznamy uchovávame najviac 1 rok, ak osobitný predpis neustanovuje dlhšiu dobu.

E. Marketing a súhlasy

- Údaje spracúvané na základe súhlasu (napr. newsletter, fotografie na marketing) uchovávame do jeho odvolania.
 - Ak účastník odvolá súhlas, údaje okamžite vymažeme alebo anonymizujeme.
-

6. PRÍJEMCOVIA A SPRACOVATELIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje nesprístupňujeme tretím stranám, s výnimkou prípadov, keď je to nevyhnutné na zabezpečenie poskytovania našich služieb alebo ak to vyžaduje zákon.

Údaje môžeme poskytovať nasledovným kategóriám príjemcov:

A. Interné spracovanie

- zamestnanci a spolupracovníci Organizátora, ktorí sú zaviazaní mlčanlivosťou a majú prístup len k údajom potrebným na výkon ich úloh (napr. správa aplikácie, organizácia podujatí, zákaznícka podpora).

B. Externí spracovatelia

Vaše údaje môžeme sprístupniť overeným zmluvným partnerom, ktorí vystupujú ako spracovatelia podľa GDPR, najmä:

- poskytovatelia IT služieb a hostingu (napr. cloud, server, správa aplikácie),
- poskytovatelia platobných služieb (banky, platobné brány),
- účtovné a daňové služby (na splnenie zákonných povinností),
- marketingové a komunikačné nástroje (napr. e-mailové newslettery),
- bezpečnostné a analytické služby (na ochranu proti zneužitiu a zlepšenie funkčnosti).

So všetkými spracovateľmi máme uzatvorené zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR, ktoré zaručujú primeranú ochranu vašich údajov.

C. Povinné sprístupnenie

- Údaje môžeme poskytnúť orgánom verejnej moci (napr. polícia, súdy, daňové úrady), ak nám to ukladá zákon alebo ak je to nevyhnutné na ochranu našich práv a oprávnených záujmov.

D. Prenos do tretích krajín

- Vaše údaje zásadne nesprístupňujeme mimo EÚ/EHP.
- Ak by došlo k prenosu údajov do tretích krajín (napr. pri využívaní zahraničných poskytovateľov IT alebo cloudových služieb), uskutoční sa iba v súlade s GDPR a so zárukami primeranej ochrany (najmä štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou).

Organizátor **nie je povinný určiť zodpovednú osobu (DPO)** podľa čl. 37 GDPR, keďže hlavná činnosť nepredstavuje systematické spracúvanie vo veľkom rozsahu osobitných kategórií údajov. Všetky otázky a žiadosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov rieši priamo Organizátor na kontaktných údajoch uvedených v Zásadach.

7. BEZPEČNOSŤ A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Organizátor prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov Účastníkov a Kupujúcich pred stratou, zneužitím, neoprávneným prístupom, zverejnením, zmenou alebo zničením. Tieto opatrenia zahŕňajú najmä:

- **Šifrovaný prenos údajov** – všetky dáta zadané pri registrácii, prihlásení a platbe sú prenášané prostredníctvom zabezpečeného protokolu (HTTPS/SSL).
- **Bezpečné uchovávanie** – údaje sú uložené na serveroch umiestnených v EÚ, ktoré spĺňajú požiadavky GDPR a sú chránené firewallmi a pravidelnými bezpečnostnými aktualizáciami.
- **Obmedzený prístup** – k osobným údajom majú prístup iba oprávnení zamestnanci a spracovatelia, ktorí sú viazaní mlčanlivosťou a spracúvajú údaje výlučne na základe pokynov Organizátora.
- **Ochrana platobných údajov** – údaje o platobných kartách nie sú ukladané ani spracúvané Organizátorom; spracúva ich výhradne certifikovaný poskytovateľ platobných služieb.

- **Logovanie a monitoring** – prístupy k účtom a k systémom, v ktorých sú spracúvané osobné údaje, sú monitorované a zaznamenávané.
- **Pravidelné kontroly** – bezpečnostné opatrenia sú pravidelne vyhodnocované a aktualizované, aby zodpovedali aktuálnym rizikám a technickému vývoju.

Naše služby sú určené iba osobám starším ako 18 rokov.

Údaje osôb mladších ako 18 rokov vedome nespracúvame. V prípade zistenia vymažeme účet bez náhrady.

Organizátor však upozorňuje, že aj pri maximálnom úsilí nie je možné zaručiť absolútnu bezpečnosť prenosu údajov cez internet. Účastník je preto povinný chrániť si svoje prihlasovacie údaje a neposkytovať ich tretím osobám.

V prípade narušenia bezpečnosti osobných údajov (tzv. **data breach**) postupuje Organizátor v súlade s článkami 33 a 34 GDPR, teda:

- bezodkladne vyhodnotí riziko pre práva a slobody dotknutých osôb,
- oznámi incident Úradu na ochranu osobných údajov, ak je to potrebné,
- a zároveň informuje dotknuté osoby, ak by narušenie mohlo viesť k vysokému riziku pre ich práva.

8. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Ako dotknutá osoba máte podľa GDPR a zákona o ochrane osobných údajov nasledujúce práva:

a) Právo na prístup k údajom (čl. 15 GDPR)

Máte právo získať potvrdenie, či o vás spracúvame osobné údaje, a ak áno, aké údaje, na aký účel, na aký čas a komu sú sprístupňované. Poskytneme vám aj kópiu spracúvaných údajov.

b) Právo na opravu (čl. 16 GDPR)

Ak sú vaše údaje nepresné alebo neúplné, máte právo na ich opravu alebo doplnenie.

c) Právo na vymazanie (tzv. právo „na zabudnutie“, čl. 17 GDPR)

Máte právo požadovať vymazanie osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa spracúvali, ak odvoláte súhlas, alebo ak spracúvame vaše údaje nezákonne. Toto právo však nemožno uplatniť, ak máme zákonnú povinnosť údaje uchovávať (napr. účtovníctvo).

d) Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR)

Môžete požadovať, aby sme vaše údaje len uchovávali, ale inak nespracúvali – napríklad ak namietate presnosť údajov alebo namietate ich spracúvanie.

e) Právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR)

Máte právo získať svoje osobné údaje, ktoré ste nám poskytli v štruktúrovanom a strojovo čitateľnom formáte, a preniesť ich k inému prevádzkovateľovi, ak spracúvanie prebieha na základe súhlasu alebo zmluvy a automatizovanými prostriedkami.

f) Právo namietat' (čl. 21 GDPR)

Máte právo namietat' proti spracúvaniu vašich údajov, ktoré prebieha na základe oprávneného záujmu (napr. bezpečnostné opatrenia, organizačné informácie). V takom prípade údaje prestaneme spracúvať, ak nepreukážeme závažné oprávnené dôvody.

g) Právo odvolať súhlas (čl. 7 GDPR)

Ak spracúvame údaje na základe vášho súhlasu (napr. newsletter, marketingové fotografie), môžete ho kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

h) Právo podať sťažnosť (čl. 77 GDPR)

Spôsob uplatnenia práv:

Žiadosti môžete uplatniť e-mailom na info@randevmeste.sk, alebo písomne na adresu sídla prevádzkovateľa. rganizátor má právo požadovať primerané overenie totožnosti osoby, ktorá si uplatňuje práva podľa GDPR, aby zabránil neoprávnenému prístupu k osobným údajom.

Ak sa domnievate, že vaše údaje spracúvame nezákonne alebo v rozpore s GDPR, máte právo podať sťažnosť na:

Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27,
www.dataprotection.gov.sk.

9. COOKIES

Naša webová stránka používa cookies, ktoré sú nevyhnutné na jej fungovanie (session cookies). Cookies spracúvame výhradne v rozsahu nevyhnutnom na fungovanie webu a s vašim súhlasom na analytické a marketingové účely, podrobnosti v osobitných zásadách používania cookies.

Môžeme využívať aj analytické cookies (napr. Google Analytics), ktoré nám pomáhajú zlepšovať služby.

Používateľ si môže nastaviť správu cookies v prehliadači alebo odmietnuť nevyhnutné cookies cez cookie lištu.

Podrobnosti sú uvedené v samostatných Zásadách používania cookies.

10. KONTAKTNÉ ÚDAJE PRE OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, uplatnenia práv dotknutej osoby alebo podnety k ochrane súkromia, môžete nás kontaktovať:

Prevádzkovateľ:

BUILD UP NEW s.r.o.

Malý Šariš 314, 080 01 Prešov

IČO: 56631189

E-mail na otázky o ochrane osobných údajov: info@randevmeste.sk.

Vaše žiadosti vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od ich doručenia, v súlade s článkami 12 až 23 GDPR.

Tieto Zásady môžeme príležitostne aktualizovať. Nová verzia bude vždy zverejnená na webovej stránke a účinnosť nadobudne dňom jej publikovania. V prípade podstatných zmien budeme účastníkov informovať e-mailom alebo priamo v aplikácii.

V Prešove, dňa 01/04/2025