

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

verzia 01/04/2025 spoločnosti **BUILD UP NEW s.r.o.**, pre používanie webovej stránky www.randevmeste.sk a účasti na podujatiach „Rande v meste“

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**Podmienky**“) upravujú vzťahy medzi spoločnosťou BUILD UP NEW s.r.o., so sídlom Malý Šariš 314, 080 01 Prešov, IČO: 56631189, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Prešov, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 48895/P, DIČ: 2122370855 (ďalej len „**Organizátor**“ alebo „**Rande v meste**“), a fyzickými osobami alebo právnickými osobami, ktoré využívajú služby Organizátora prostredníctvom webovej stránky www.randevmeste.sk alebo prostredníctvom aplikácie „Rande v meste“ (ďalej len „**Účastník**“).

Predmetom týchto Podmienok je úprava práv a povinností Organizátora a Účastníkov pri:

- registrácii na podujatia typu speed dating (ďalej len „Podujatia“),
- používaní aplikácie Rande v meste,
- spracovaní osobných údajov,
- úprave zodpovednosti, reklamácií a podmienok vrátenia peňazí.

Tieto Podmienky sú záväzné pre všetkých Účastníkov od momentu, keď používajú webovú stránku www.randevmeste.sk, aplikáciu „Rande v meste“, zakúpia si vstupenku na Podujatie alebo využijú inú Službu Organizátora.

Na účely týchto Podmienok majú nasledovné pojmy tento význam:

- **Organizátor** – spoločnosť BUILD UP NEW s. r. o., ktorá prevádzkuje webovú stránku, aplikáciu a organizuje Podujatia.
- **Účastník** – fyzická osoba, ktorá sa zaregistruje na webovej stránke alebo v aplikácii, zakúpi si vstupenku a/alebo sa zúčastňuje Podujatí.
- **Kupujúci** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá prostredníctvom webovej stránky alebo aplikácie zakúpi vstupenku alebo službu. Kupujúci a Účastník môžu byť totožní alebo odlišní (napr. ak lístok kupuje osoba odlišná od Účastníka).
Ak nie je uvedené inak, ustanovenia týchto Podmienok vzťahujúce sa na Účastníka sa primerane použijú aj na Kupujúceho.
- **Služby** – všetky služby poskytované Organizátorom prostredníctvom webovej stránky, aplikácie a Podujatí, vrátane registrácie, predaja vstupeniek, účasti na Podujatiach a doplnkových služieb.
- **Podujatie** – spoločenské stretnutie typu „speed dating“ - „rýchle rande“ pod značkou „Rande v meste“ organizované Organizátorom.
- **Webová stránka** – internetová stránka www.randevmeste.sk
- **Aplikácia** – webová aplikácia „Rande v meste“, dostupná po registrácii na Webovej stránke.
- **Obsah** – všetky texty, fotografie, videá, príspevky, hodnotenia, komentáre, komunikácia prostredníctvom chatu a iné materiály, ktoré sú zverejnené na webovej stránke, v aplikácii alebo na Podujatiach, či už Organizátorom alebo Účastníkmi.

- **Profil** – konto Účastníka v aplikácii alebo na webovej stránke, prostredníctvom ktorého využíva Služby.
 - **Podmienky** – tieto Všeobecné obchodné podmienky, ktoré upravujú práva a povinnosti Organizátora a Účastníkov.
 - **Zákon o ochrane spotrebiteľa** - Zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo zákon, ktorý ho nahradí.
 - **Lajk** – elektronický prejav záujmu jedného Účastníka o druhého Účastníka prostredníctvom funkcie aplikácie „Rande v meste“. Lajk má výlučne informatívny charakter a slúži na účely párovania v aplikácii. Udelenie lajku nemá právny účinok, nezakladá právo na odpoveď ani povinnosť Organizátora zabezpečiť vzájomné spáročovanie Účastníkov.
-

2. AKCEPTÁCIA PODMIENOK

Používaním webovej stránky, registráciou do aplikácie „Rande v meste“ alebo zakúpením vstupenky na Podujatie vyjadrujete súhlas s týmito Podmienkami a zaväzujete sa ich dodržiavať.

Ak s Podmienkami nesúhlasíte, nesmiete využívať služby Organizátora ani sa zúčastniť Podujatí.

Pokračovaním v používaní webovej stránky alebo aplikácie po vykonaní zmien Podmienok sa považuje, že súhlasíte s ich aktuálnym znením.

3. ZMENY PODMIENOK

Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť alebo doplniť tieto Podmienky.

Aktuálne znenie Podmienok je vždy zverejnené na webovej stránke www.randevmeste.sk.

Účastník je povinný pravidelne sledovať aktuálne znenie Podmienok. Pokiaľ s novým znením nesúhlasí, je povinný prestať využívať služby Organizátora.

4. POPIS SLUŽIEB

Organizátor poskytuje Účastníkom služby spočívajúce najmä v:

- organizovaní spoločenských podujatí typu speed dating („Rande v meste“),
- sprístupnení aplikácie „Rande v meste“, ktorá slúži na vytvorenie profilu Účastníka, páročovanie Účastníkov a komunikáciu,
- poskytovaní informačných a sprievodných služieb súvisiacich s Podujatiami.

Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť, rozširovať alebo obmedzovať poskytované služby.

Organizátor poskytuje len prostredie, v ktorom sa môžu slobodní ľudia zoznámiť. Organizátor nezaručuje, že si Účastník na Podujatí nájde partnera alebo nadviaže akýkoľvek osobný či partnerský vzťah.

Organizátor nenesie zodpovednosť za výsledky zoznámenia ani ďalšie vzťahy vzniknuté medzi Účastníkmi po Podujatí alebo v aplikácii. Organizátor nezodpovedá za správanie, charakter ani ďalšie vlastnosti Účastníkov. Účastník berie na vedomie, že účasť na Podujatí ani používanie aplikácie nezaručuje úspech pri zoznamovaní.

Organizátor nezaručuje, že sa Účastníkovi počas Podujatia podarí nadviazať partnerský vzťah alebo iný typ vzťahu. Účelom Podujatia je výlučne vytvorenie prostredia, v ktorom sa môžu stretnúť slobodné osoby a nadviazať nové kontakty. Účastník berie na vedomie, že úspešnosť zoznámenia závisí výlučne od jeho vlastnej interakcie a preferencií ostatných Účastníkov.

5. PRAVIDLÁ SPRÁVANIA ÚČASTNÍKOV

Účastník je povinný pri používaní webovej stránky, aplikácie a pri účasti na Podujatiach dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, dobré mravy a tieto Podmienky.

Účastník sa zaväzuje najmä:

- uvádzať pravdivé, presné a aktuálne údaje (meno, priezvisko, vek, fotografia, telefónne číslo, e-mail, záľuby a ďalšie informácie),
- použiť do profilu svoju skutočnú fotografiu,
- zdržať sa akéhokoľvek nevhodného správania voči ostatným Účastníkom, vrátane obťažovania, urážok, diskriminácie, šírenia nenávisti alebo iných protiprávných či neetických prejavov,
- používať aplikáciu len na účely, na ktoré je určená,
- nezasahovať do fungovania aplikácie ani webovej stránky technickými prostriedkami.

Profilová fotografia musí byť aktuálna, musí jasne zobrazovať tvár Účastníka a zodpovedať jeho skutočnej podobe. Neakceptujú sa fotografie zakrývajúce tvár (napr. so slnečnými okuliarmi, šiltovkou), fotografie z veľkej diaľky, fotografie neumožňujúce identifikáciu, ani fotografie upravené tak, že nezodpovedajú realite alebo inak nie je možné spoľahlivo určiť jeho totožnosť.

Účastník sa zaväzuje využívať služby Rande v meste v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a s dobrými mravmi. Zakázané je najmä:

- propagovať násilie, nenávisť, diskrimináciu, alkohol, drogy, zbrane alebo akúkoľvek formu nezákonnej činnosti,
- uverejňovať obsah erotického, vulgárneho alebo urážlivého charakteru,
- propagovať politické strany, hnutia alebo ideologický obsah,
- šíriť nepravdivé, klamlivé alebo zavádzajúce informácie.

Účastník zodpovedá za všetky údaje, príspevky a materiály, ktoré prostredníctvom služieb poskytuje alebo zdieľa. Účastník zaručuje, že:

- má všetky potrebné práva (najmä autorské práva a súhlasy dotknutých osôb) na zverejnenie a použitie takéhoto obsahu,
- jeho obsah neporušuje práva tretích osôb, vrátane práva na ochranu osobnosti a dobrého mena.

Účastník sa nesmie vydávať za inú osobu, pokúšať sa neoprávnene vstupovať do účtov iných osôb ani akýmkoľvek spôsobom poškodzovať iných Účastníkov alebo Organizátora.

Účastník sa zaväzuje, že nebude poškodzovať dobré meno Organizátora ani zneužívať služby na konkurenčné účely.

Účastník nesmie služby využívať na komerčné účely, šírenie reklamy, spamovanie alebo iné obdobné aktivity, pokiaľ nemá s Organizátorom uzatvorenú osobitnú písomnú dohodu, vrátane ponúkania produktov alebo služieb, ani na šírenie akéhokoľvek obsahu, ktorý porušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb. Účastník sa zaväzuje nevkladať do profilu klamlivé, zavádzajúce alebo urážlivé informácie.

Účastník berie na vedomie, že v rámci používania služieb mu môže byť zobrazovaná reklama alebo zasielané informačné a bezpečnostné správy zo strany Organizátora.

Organizátor si vyhradzuje právo odstrániť obsah, ktorý je v rozpore s týmito Podmienkami alebo s právnymi predpismi, a zároveň môže zamedziť prístup Účastníkovi, ktorý poruší tieto pravidlá.

Organizátor má právo overiť pravdivosť osobných údajov Účastníka na základe predloženia platného dokladu totožnosti.

Ak sa preukáže, že Účastník uviedol nepravdivé údaje alebo použil nepravú fotografiu, Organizátor je oprávnený:

- zamietnuť registráciu Účastníka,
- znemožniť prístup do aplikácie,
- nepovoliť vstup na Podujatie,
- neposkytnúť náhradu za zakúpený lístok.

Funkčnosť aplikácie:

- Účastníci môžu navzájom vyjadriť záujem kliknutím na „lajk“.
- Ak dôjde k vzájomnej zhode (obaja Účastníci sa navzájom označia), aplikácia sprístupní chat.
- Ak zhoda nevznikne, chat nebude sprístupnený. Účastník dostane len informáciu o tom, od koho dostal „lajk“.

V prípade, že Účastník v chate prejaví nevhodné správanie, iný Účastník ho môže nahlásiť alebo zablokovat'. Oznámenie dostane Organizátor, ktorý je oprávnený:

- Účastníka dočasne alebo trvalo zablokovat' v aplikácii,
- zakázať mu účasť na ďalších Podujatiach,
- odmietnuť predaj ďalších vstupeniek.

Obsah (napr. komentáre, hodnotenia alebo správy), ktorý Účastník vloží do aplikácie alebo na web, nesmie porušovať práva tretích osôb ani právne predpisy. Organizátor je oprávnený takýto obsah kontrolovať, upraviť alebo odstrániť, ak je nevhodný alebo v rozpore s týmito Podmienkami.

Po zrušení účtu Účastníka zostávajú na stránke príspevky, ktoré boli verejne prístupné (napr. komentáre alebo hodnotenia), pokiaľ ich odstránenie nie je technicky možné alebo Organizátor neurčí inak.

Obsah vytvorený Účastníkmi (napr. komentáre, hodnotenia alebo príspevky v aplikácii) môže zostať dostupný aj po zrušení účtu, ak jeho odstránenie nie je technicky možné alebo by neprimerane zasiahlo do práv iných Účastníkov. Organizátor je oprávnený tento obsah kontrolovať, upravovať alebo odstrániť, ak je v rozpore s Podmienkami alebo právnymi predpismi.

6. ČLENSKÝ ÚČET A REGISTRÁCIA

Po zakúpení vstupenky alebo registrácii do aplikácie „Rande v meste“ si Účastník vytvára svoj používateľský účet.

Účastník je povinný uvádzať pravdivé, úplné a aktuálne údaje, a to najmä:

- meno a priezvisko,
- vek,
- telefónne číslo a e-mail,
- profilovú fotografiu,
- základné informácie o sebe (napr. záľuby), vrátane krátkeho textu „o mne“

Profilová fotografia musí zobrazovať skutočnú podobu Účastníka. Organizátor má právo overiť pravdivosť osobných údajov a fotografie na základe predloženia platného dokladu totožnosti.

Ak sa preukáže, že údaje sú nepravdivé alebo fotografia nezodpovedá realite, Organizátor je oprávnený:

- odmietnuť registráciu,
- znemožniť prístup do aplikácie,
- zamietnuť vstup na Podujatie,
- neposkytnúť náhradu za zakúpený lístok.

Účastník je zodpovedný za bezpečné uchovanie prihlasovacích údajov a nesmie ich poskytnúť tretej osobe. Ak dôjde k zneužitiu účtu, Účastník je povinný okamžite kontaktovať Organizátora.

Účastník je oprávnený kedykoľvek požiadať o vymazanie svojho profilu z aplikácie prostredníctvom písomnej žiadosti zaslanej na e-mailovú adresu info@randevmeste.sk. Organizátor zabezpečí vymazanie profilu v primeranej lehote po doručení žiadosti, pričom tým nie sú dotknuté zákonné povinnosti uchovávania údajov podľa osobitných právnych predpisov.

Kupujúci je povinný po úhrade skontrolovať doručenie e-vstupenky (vrátane priečinka „Spam/Nežiaduca pošta“) a zabezpečiť si technicky spôsobilé zariadenie s čitateľným displejom alebo vytlačенú kópiu. Organizátor nenesie zodpovednosť za nemožnosť vstupu spôsobenú nečitateľným kódom, vybitým zariadením alebo poškodením nosiča.

Vstupenka je jednorazový identifikátor; pri predložení viacerých kópií umožní vstup iba prvý úspešne overený kód. Riziko sprístupnenia alebo preposlania vstupenky nesie Kupujúci/Účastník.

7. PODMIENKY ÚČASTI NA PODUJATÍ

Účastník je povinný dostaviť sa na Podujatie v stanovenom čase a na určené miesto konania. Účastník, ktorý sa nedostaví načas, môže mať znemožnený vstup na Podujatie bez nároku na náhradný termín alebo vrátenie zaplateného vstupného.

Účastník je povinný dostaviť sa na Podujatie včas a v stave spôsobilom na účasť. Organizátor je oprávnený odmietnuť vstup Účastníkovi, ktorý:

- sa dostaví na Podujatie s oneskorením dlhším ako 15 minút od jeho začiatku,

- je pod vplyvom alkoholu alebo omamných či psychotropných látok,
- sa správa nevhodne alebo narúša priebeh Podujatia,
- alebo nesplní akékoľvek ďalšie podmienky účasti stanovené v týchto Podmienkach.

V takom prípade sa vstupenka považuje za neplatnú a uplatní sa čl. 15 týchto Podmienok.

Organizátor je oprávnený z organizačných dôvodov primerane zmeniť program Podujatia, jeho časový harmonogram alebo miesto konania v rámci toho istého mesta. Samotná zmena programu, času začiatku alebo miesta konania v tom istom meste sa nepovažuje za zrušenie Podujatia a nezakladá nárok na vrátenie vstupného; Účastník má v takom prípade právo zúčastniť sa Podujatia v zmenenom rozsahu.

Účasť Účastníka na Podujatí je v jednom meste limitovaná na maximálne tri (3) účasti počas jedného kalendárneho roka v jednom meste, a to z dôvodu zachovania rovnováhy medzi Účastníkmi a zabezpečenia kvality zoznamovacieho procesu.

Ak Účastník prekročí maximálny povolený počet účastí v jednom kalendárnom roku alebo nespĺňa iné podmienky účasti stanovené v týchto Podmienkach (najmä veková hranica, pohlavie, pravdivosť údajov), vstupenka sa považuje za neplatnú a Účastníkovi môže byť odmietnutý vstup na Podujatie.

Rovnako sa za neplatnú považuje vstupenka, ktorá bola poskytnutá tretej osobe (napr. darovaním alebo prevodom), ak táto osoba nespĺňa podmienky účasti. V takýchto prípadoch Účastník ani Kupujúci nemajú nárok na vrátenie zaplateného vstupného ani na náhradný termín. Kupujúci výslovne berie na vedomie a súhlasí, že nesie riziko spojené s darovaním alebo iným poskytnutím vstupenky osobe.

Zakazuje sa akýkoľvek ďalší predaj, sprostredkovanie alebo poskytovanie vstupeniek za účelom dosiahnutia zisku alebo obchádzania týchto Podmienok. Organizátor je oprávnený jednostranne stornovať vstupenky nadobudnuté v rozpore s týmto zákazom a zamedziť Účastníkovi účasť na Podujatí bez nároku na vrátenie ceny.

Účastník, ktorý sa zaregistruje na Podujatie a následne ho opustí pred začiatkom alebo počas jeho priebehu, nemá nárok na vrátenie vstupného ani na účasť na inom termíne.

Organizátor si vyhradzuje právo vytvárať vekové skupiny Účastníkov podľa vlastného uváženia výlučne za účelom zachovania formátu podujatia a vyváženého počtu Účastníkov. Priradenie Účastníka do konkrétnej vekovej skupiny nemusí presne zodpovedať jeho veku. Účastník v takom prípade nemá nárok na vrátenie vstupného ani na náhradný termín.

Účastník je povinný posúdiť svoju zdravotnú a fyzickú spôsobilosť na účasť na Podujatí. Ak má zdravotné obmedzenia alebo okolnosti, ktoré by mohli ovplyvniť jeho účasť alebo bezpečnosť iných Účastníkov, nesmie sa Podujatia zúčastniť. Organizátor nenesie zodpovednosť za škody vzniknuté v dôsledku zatajenia zdravotného stavu alebo obmedzení Účastníka. Organizátor je oprávnený odmietnuť účasť Účastníkovi, ktorý zjavne nie je spôsobilý zúčastniť sa na Podujatí, a to bez nároku na vrátenie zaplateného vstupného.

Organizátor nezodpovedá za kvalitu, rozsah, cenu, bezpečnosť ani hygienu občerstvenia a nápojov poskytovaných prevádzkovateľom zariadenia, v ktorom sa Podujatie koná, ani za technické, estetické alebo akustické podmienky danej prevádzky; za tieto skutočnosti zodpovedá výlučne prevádzkovateľ zariadenia. Účastník je povinný dodržiavať domový

poriadok a pokyny prevádzkovateľa zariadenia, v ktorom sa Podujatie koná, vrátane bezpečnostných kontrol pri vstupe. Porušenie môže viesť k odmietnutiu vstupu alebo vykázaniu bez nároku na náhradu.

Organizátor ďalej nezaručuje vyvážený počet účastníkov mužského a ženského pohlavia na Podujatí a Účastník berie na vedomie, že účasť na Podujatí nezakladá nárok na takúto rovnováhu.

Organizátor nemusí akceptovať darovaný lístok, ak osoba, ktorej bol lístok darovaný, nezodpovedá vekovej skupine alebo pohlaviu uvedenému na vstupenke. V takom prípade nevzniká nárok na vrátenie peňazí.

Služby Organizátora sú určené výhradne na osobné využívanie Účastníkov.

Zakazuje sa najmä:

- využívať web alebo aplikáciu na podnikateľské, inzertné alebo marketingové účely,
- rozosielať spam, nevyžiadané ponuky alebo obchodné správy,
- šíriť obsah, ktorý je v rozpore s právnymi predpismi alebo dobrými mravmi.

Organizátor je oprávnený odstrániť akýkoľvek obsah alebo zablokovať Účastníka, ktorý toto ustanovenie poruší.

8. PLATOBNÉ PODMIENKY A PODMIENKY VRÁTENIA PEŇAZÍ

Cena jednotlivých Služieb a Podujatí je vždy uvedená na webovej stránke alebo v aplikácii. Cena je konečná vrátane všetkých daní a poplatkov, pokiaľ nie je uvedené inak.

Kupujúci môže cenu uhradiť výlučne prostredníctvom Organizátorom ponúkaných platobných metód, najmä:

- platobnou kartou online,
- bankovým prevodom,
- inou metódou uvedenou na webovej stránke alebo v aplikácii v čase objednávky.

Služba alebo vstupenka sa považuje za uhradenú okamihom pripísania celej sumy na účet Organizátora. Zmluva medzi Organizátorom a Účastníkom je uzatvorená okamihom pripísania ceny vstupného na účet Organizátora a doručením potvrdenia/vstupenky.

Po úspešnom uskutočnení platby obdrží Kupujúci potvrdenie elektronickou formou na e-mailovú adresu, ktorú uviedol pri objednávke. Zmluva medzi Organizátorom a Kupujúcim sa uzatvára online registráciou a úhradou vstupného.

Ak platba neprebehne úspešne, objednávka sa považuje za neuzatvorenú a Organizátor nemá povinnosť rezervovať miesto na Podujatí. Kupujúci je povinný vykonať novú objednávku.

Organizátor vystaví Kupujúcemu faktúru v elektronickej podobe, ktorá bude zaslaná na e-mailovú adresu Kupujúceho. Kupujúci súhlasí s doručovaním faktúr výlučne elektronickou formou.

Ak sa Účastník nemôže zúčastniť Podujatia, vstupné sa nevracia.

Účastník berie na vedomie, že podľa § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. nemá právo odstúpiť od zmluvy pri podujatí viazanom na konkrétny dátum. Tým nie sú dotknuté

jeho práva v prípade zrušenia, neuskutočnenia alebo vadného plnenia podľa týchto Podmienok a Zákona o ochrane spotrebiteľa.

Účastník môže preniesť lístok na inú osobu rovnakého pohlavia, pričom je povinný oznámiť túto zmenu Organizátorovi najneskôr 24 hodín pred začiatkom Podujatia na e-mail: randevmeste@gmail.com. V opačnom prípade vstupenka je neplatná a prepadá.

Vstupenka nie je prenosná na iný termín Podujatia. Ak je Podujatie presunuté na iný termín, vstupenka zostáva platná na nový termín; presun sa nepovažuje za zrušenie Podujatia. V takom prípade nevzniká nárok na vrátenie vstupného, pokiaľ Organizátor neustanoví inak.

Organizátor vráti Účastníkovi vstupné len v prípade, že:

- Podujatie bolo zrušené z organizačných dôvodov a nebol poskytnutý náhradný termín,
- Podujatie sa neuskutočnilo z dôvodu nedostatočného počtu Účastníkov a Organizátor neponúkol nový termín.

V prípade zrušenia Podujatia má Účastník nárok výlučne na:

- vrátenie zaplatenej sumy, alebo
- účasť na náhradnom termíne.

Žiadne iné náhrady nie sú možné.

Refundácia je však možná aj v nasledujúcich prípadoch:

- služba nebola dodaná (ak zaplatíte za Službu, ktorá nebola sprístupnená vo vašom účte),
- v prípade, ak dôjde k technickej chybe na strane Organizátora, ktorá znemožní Účastníkovi využitie služby (napr. nefunkčná aplikácia alebo nedoručenie vstupenky). Za subjektívnu nespokojnosť s priebehom Podujatia alebo s obsahom služby refundácia neposkytuje.
- chyba vo fakturácii (ak dôjde k preplateniu, máte nárok na refundáciu rozdielu),
- duplicitná platba (ak ste boli omylom zaúčtovaní viackrát za tú istú Službu).

V prípade zrušenia Podujatia je Organizátor oprávnený namiesto finančnej refundácie ponúknuť Účastníkovi poukaz (voucher/kredit) v hodnote zaplateného vstupného, použiteľný na iné Podujatie v primeranej lehote; prijatie poukazu je dobrovoľné. Ak Účastník poukaz neakceptuje, má právo na vrátenie peňazí podľa týchto Podmienok.

Refundácia nie je možná v prípadoch:

- zmena názoru po zakúpení,
- porušenie podmienok a následné ukončenie účtu,
- čiastočné využitie služby (bez nároku na vrátenie nepoužitej časti).

Postup žiadosti o refundáciu:

1. Písomná žiadosť na randevmeste@gmail.com do 30 dní od transakcie.
2. Uvedenie mena, kontaktných údajov, detailov transakcie a dôvodu žiadosti.
3. Priloženie podporných dokumentov (screenshoty, chybové hlásenia a pod.).

Organizátor posúdi žiadosť a odpovie do 15 pracovných dní. Ak bude žiadosť schválená, refundácia sa spracuje rovnakou platobnou metódou. Organizátor je povinný uskutočniť

vrátenie zaplatenej sumy v primeranej lehote, najneskôr do 14 dní odo dňa schválenia žiadosti o refundáciu, ak sa Organizátor s Účastníkom nedohodnú inak.

Servisné, transakčné a administratívne poplatky (ak sú účtované) sú nevratné, pokiaľ tieto Podmienky výslovne neustanovujú inak. Organizátor nenahrádza žiadne vedľajšie náklady Účastníka (napr. cestovné, ubytovanie, poštovné).

Organizátor je oprávnený zrušiť alebo neakceptovať objednávku v prípade podozrenia na podvodnú alebo neoprávnenú platbu (napr. zneužitie platobnej karty, chargeback). V takom prípade nevzniká nárok na rezerváciu miesta na Podujatí ani na poskytnutie Služby. Ak už bola suma uhradená, Organizátor ju vráti rovnakou platobnou metódou, pokiaľ nie je zákonom alebo poskytovateľom platobných služieb určené inak. V prípade neoprávneného chargebacku je Organizátor oprávnený pozastaviť účet Účastníka a požadovať náhradu vzniknutých nákladov vrátane poplatkov poskytovateľa platobných služieb; tým nie je dotknuté právo na náhradu škody.

9. ZODPOVEDNOSŤ ORGANIZÁTORA

Organizátor poskytuje iba prostredie, v ktorom sa stretávajú slobodní ľudia, čím vytvára priestor na zoznámenie a možnosť nájsť si partnera. Organizátor nezaručuje, že Účastník si na Podujatí na 100 % nájde partnera alebo nadviaže akýkoľvek osobný či partnerský vzťah.

Organizátor nenesie zodpovednosť za:

- výzor, správanie, charakter, sociálne postavenie, bonitu, zdravotný stav ani jazykové schopnosti ostatných Účastníkov,
- výsledky zoznámenia ani ďalšie vzťahy vzniknuté medzi Účastníkmi po Podujatí,
- obsah komunikácie medzi Účastníkmi v aplikácii.

Organizátor nezodpovedá za žiadne priame ani nepriame škody, ktoré by Účastníkovi vznikli v súvislosti s účasťou na Podujatí alebo používaním aplikácie, okrem prípadov, kde takúto zodpovednosť výslovne ustanovuje zákon.

Organizátor nenesie zodpovednosť za obsah komunikácie uskutočňovanej medzi Účastníkmi, a to ani prostredníctvom aplikácie, ani počas samotného Podujatia. Za obsah takejto komunikácie, vrátane jej formy, obsahu a následkov, zodpovedajú výlučne samotní účastníci komunikácie.

Účastníci sú povinní uplatniť svoje prejavy záujmu („Lajky“) voči ostatným Účastníkom v lehote stanovenej Organizátorom. V prípade, že Účastník túto povinnosť nesplní, Organizátor nezodpovedá za nemožnosť nadviazania párovania ani za stratu príležitosti vyplývajúcej z neuplatneného Lajku.

Organizátor ďalej nezodpovedá za nefunkčnosť, obmedzenie alebo zneprístupnenie účtu Účastníka, pokiaľ bolo spôsobené nesprávnosťou, neúplnosťou alebo neaktuálnosťou údajov uvedených pri registrácii (najmä nesprávne zadaný e-mail, duplicitná registrácia alebo neuvedenie požadovaných údajov). Účastník je povinný pred aj počas Podujatia overiť si funkčnosť svojho účtu a správnosť zadaných údajov; nesplnenie tejto povinnosti vylučuje akýkoľvek nárok na náhradu, refundáciu alebo inú kompenzáciu zo strany Organizátora.

Účastník berie na vedomie, že samotná účasť na Podujatí alebo používanie aplikácie **nepredstavuje záruku úspechu** pri zoznamovaní ani pri vytváraní partnerských vzťahov.

Organizátor poskytuje služby „tak ako sú“, bez výslovnej alebo predpokladanej záruky.

Organizátor nezodpovedá najmä za:

- nepretržitú dostupnosť služby ani jej úplnú bezchybnosť,
- stratu alebo poškodenie dát Účastníka,
- prípadnú škodu spôsobenú technickými výpadkami alebo obmedzeniami,
- akékoľvek následné vzťahy alebo komunikáciu medzi Účastníkmi mimo rámca Podujatia alebo aplikácie,
- nepretržitú dostupnosť a bezchybnú funkčnosť webovej stránky, aplikácie alebo Podujatí,
- škody spôsobené technickými poruchami, výpadkami alebo chybami systémov tretích strán (napr. platobná brána, poskytovateľ internetového pripojenia),
- škody vzniknuté konaním iných Účastníkov alebo tretích osôb (vrátane nevhodného správania na Podujatí alebo nepravdivých údajov v profile),
- stratu dát alebo ujmu spôsobenú nesprávnym použitím služieb,
- nepriamu alebo následnú škodu, vrátane ušlého zisku, straty dát alebo prerušenia podnikania,
- škody vzniknuté z dôvodov vyššej moci alebo konaním tretích strán (napr. výpadok poskytovateľa internetu, hackerský útok).

Zodpovednosť Organizátora je obmedzená len na skutočnú škodu, ktorú Účastník preukáže, a to v maximálnom rozsahu do výšky ceny zaplatenej za službu, ktorá bola predmetom nároku.

Uvedené obmedzenia zodpovednosti sa neuplatnia v prípade škody spôsobenej úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou Organizátora.

Tým nie je dotknutá zákonná zodpovednosť Organizátora, ktorú nemožno vylúčiť podľa platných právnych predpisov.

Organizátor sa usiluje zabezpečiť nepretržitú funkčnosť webovej stránky, aplikácie a Podujatí, avšak negarantuje ich nepretržitú dostupnosť.

Organizátor je oprávnený dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb z technických, bezpečnostných alebo prevádzkových dôvodov, najmä v prípade údržby, aktualizácie alebo nepredvídateľných porúch. Organizátor je oprávnený právo meniť program alebo miesto konania z organizačných dôvodov

Účastníci budú o obmedzení informovaní primeraným spôsobom, ak to povaha okolností umožňuje.

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

Organizátor spracúva osobné údaje Účastníkov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Účastník súhlasí so spracovaním a využívaním jeho osobných údajov na účely:

- realizácie Podujatia a správy účasti,
- vedenia používateľského účtu v aplikácii „Rande v meste“,
- komunikácie s Účastníkom (e-mail, SMS, telefón),
- párovania Účastníkov v aplikácii a sprístupnenia chatu v prípade vzájomného „lajku“,
- administratívnych a účtovných účelov Organizátora.

V aplikácii sú k dispozícii nasledujúce údaje Účastníka: meno, priezvisko, fotografia, vek, telefónne číslo, e-mail, záľuby a text „o mne“, ktorý Účastník sám vyplní.

Účastník je povinný uvádzať pravdivé údaje. Organizátor má právo overiť ich pravdivosť predložením platného dokladu totožnosti.

Organizátor sprístupňuje osobné údaje Účastníka iba v rozsahu potrebnom pre účely Podujatia a používanie aplikácie.

Účastník má právo kedykoľvek požiadať o:

- prístup k svojim osobným údajom,
- opravu alebo doplnenie nesprávnych údajov,
- výmaz údajov po skončení účasti na Podujatí (s výnimkou údajov, ktoré musí Organizátor uchovávať zo zákonných dôvodov),
- obmedzenie spracovania alebo prenosnosť údajov.

Organizátor zabezpečuje primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred stratou, zneužitím alebo neoprávneným prístupom.

Účastník berie na vedomie, že osobné údaje uvedené pri kúpe vstupenky sa prenášajú do aplikácie „Rande v meste“ a budú použité na účely organizácie Podujatia.

V aplikácii môžu byť sprístupnené nasledujúce údaje: meno, priezvisko, fotografia, vek, telefónne číslo, e-mail, záľuby a stručná charakteristika účastníka, ktorú sám uvedie.

Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v **Zásadách ochrany osobných údajov**, ktoré sú zverejnené na webovej stránke www.randevmeste.sk.

Osobné údaje zadané Kupujúcim pri kúpe vstupenky (najmä meno, priezvisko, vek, fotografia, telefónne číslo, e-mail a ďalšie dobrovoľne poskytnuté údaje) sa automaticky prenášajú do aplikácie „Rande v meste“. Účastník vyjadrením súhlasu s týmito Podmienkami berie na vedomie tento prenos a súhlasí s využívaním svojich osobných údajov na účely prevádzky aplikácie a organizácie Podujatia.

11. UKONČENIE ÚČASTI

Účastník môže kedykoľvek ukončiť používanie aplikácie „Rande v meste“ alebo sa odhlásiť z Podujatia zaslaním písomnej žiadosti na e-mail: randevmeste@gmail.com.

Zrušenie účasti na Podujatí nezakladá nárok na vrátenie zaplatenej ceny, ak nie je výslovne uvedené inak v týchto Podmienkach.

Organizátor je oprávnený zrušiť alebo obmedziť účet Účastníka, a to najmä v týchto prípadoch:

- ak Účastník poruší právne predpisy Slovenskej republiky alebo Európskej únie,
- ak Účastník poruší tieto Podmienky alebo osobitné podmienky Organizátora,
- ak Účastník neoverí svoj účet požadovaným spôsobom (napr. prostredníctvom telefónneho čísla alebo e-mailu),
- ak účet Účastníka zostane neaktívny po dobu dlhšiu ako 12 mesiacov,
- ak Účastník pri registrácii neuvedie pravdivé údaje alebo použije nepravú fotografiu,
- ak Účastník poškodzoval Organizátora alebo iných Účastníkov,
- ak o to Účastník požiada (prostredníctvom e-mailu alebo v nastaveniach účtu),
- z iných závažných dôvodov podľa uváženia Organizátora.

Verejné príspevky Účastníka (najmä komentáre, hodnotenia alebo iný obsah prístupný prostredníctvom aplikácie alebo webovej stránky) môžu zostať zverejnené aj po zrušení účtu, pokiaľ ich odstránenie nie je technicky možné alebo Organizátor neurčí inak. Účastník týmto udeľuje Organizátorovi nevýhradné právo ponechať takéto príspevky aj po ukončení účtu, a to bez nároku na odmenu.

Organizátor je oprávnený kedykoľvek ukončiť alebo obmedziť prístup Účastníka k aplikácii alebo Podujatiam, ak Účastník poruší tieto Podmienky alebo sa dopustí správania, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi či účelom Podujatia.

12. UKONČENIE POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

Organizátor je oprávnený kedykoľvek ukončiť alebo dočasne prerušiť poskytovanie Služieb, a to aj bez uvedenia dôvodu.

O ukončení alebo prerušení poskytovania Služieb budú Účastníci informovaní prostredníctvom webovej stránky www.randevmeste.sk alebo e-mailom zaslaným na adresu uvedenú v ich účte.

Účastníkom, ktorí si zakúpili vstupenky na Podujatia, ktoré sa v dôsledku ukončenia alebo prerušenia Služieb neuskutočnia, bude vrátená zaplatená cena v plnom rozsahu, ak Organizátor neposkytne náhradný termín.

Ukončením poskytovania Služieb nezaniká:

- právo Organizátora na úhradu platieb, ktoré vznikli pred ukončením,
- povinnosť Účastníkov uhradiť už poskytnuté služby,
- vybavenie prebiehajúcich reklamácií alebo žiadostí o refundáciu podľa týchto Podmienok.

Organizátor je oprávnený obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služieb aj z technických alebo bezpečnostných dôvodov, najmä z dôvodu údržby, aktualizácie alebo ochrany systému.

Organizátor nezodpovedá za škodu ani inú ujmu, ktorá Účastníkom vznikne v dôsledku ukončenia alebo prerušenia poskytovania Služieb, ak bola splnená povinnosť vrátiť zaplatenú cenu podľa týchto Podmienok.

13. REKLAMÁCIE A SŤAŽNOSTI

Účastník má právo reklamovať sťažnosť súvisiacu so službami organizátora (napr. nefungujúca služba, nesprávna či duplicitná platba, podozrenie z chyby fakturácie) formou písomnej žiadosti zaslanej e-mailom na adresu: randevmeste@gmail.com.

Obsah reklamácie musí obsahovať:

- meno a kontaktné údaje Účastníka;
- popis povahy reklamácie vrátane konkrétneho dôvodu a očakávanej reakcie;
- kópiu platobných dokladov či iných dôkazov (napr. screenshoty).

Organizátor je povinný potvrdiť Účastníkovi prijatie reklamácie (napr. e-mailom) do 5 pracovných dní odo dňa doručenia.

Organizátor vybaví reklamáciu bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. V prípade oneskorenej reakcie alebo zamietnutia reklamácie musí organizátor Účastníka informovať písomne a uviesť dôvody.

V prípade uznania reklamácie má Účastník právo podľa výberu:

- na vrátenie zaplatenej sumy (plnú alebo čiastočnú refundáciu), alebo
- na náhradné poskytnutie služby, alebo
- na oprávnené zníženie ceny služby, podľa povahy reklamácie.

Ak reklamácia nie je uznaná, organizátor Účastníkovi písomne oznámi rozhodnutie s odôvodnením a poučením o možnosti právneho postupu.

Zákonné práva spotrebiteľa (napr. podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa a Občianskeho zákonníka) tým nie sú dotknuté a zostávajú zachované.

Podľa platných právnych predpisov má Účastník právo podať sťažnosť i na príslušný orgán dozoru, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie.

14. SANKCIE A BLOKOVANIE ÚČTU

Organizátor je oprávnený obmedziť alebo zablokovat' účet Účastníka v aplikácii „Rande v meste“ alebo odmietnuť jeho účasť na Podujatí, ak:

- Účastník uviedol nepravdivé alebo zavádzajúce údaje,
- Účastník porušil tieto Podmienky alebo platné právne predpisy,
- Účastník sa správal voči iným Účastníkom urážlivo, obťažujúco, diskriminačne alebo inak v rozpore s dobrými mravmi,
- Účastník bol opakovane nahlásený inými používateľmi/Účastníkmi pre nevhodné správanie v chate alebo na Podujatí, pričom takéto správanie bolo preukázané.

Zablokovanie účtu môže mať formu:

- dočasného pozastavenia účtu (na určené obdobie), alebo
- trvalého zablokovania účtu, pri ktorom Účastník stráca možnosť budúceho prihlásenia do aplikácie alebo zakúpenia vstupenky na Podujatie.

Organizátor je oprávnený zablokovat' účet alebo odmietnuť účasť Účastníka už pri prvom nahlásení jeho správania, ak sa toto správanie preukáže ako nevhodné, protiprávne alebo v rozpore s dobrými mravmi a/alebo týmito Podmienkami.

O uložení sankcie bude Účastník informovaný prostredníctvom e-mailu spolu s uvedením dôvodu a druhu prijatej sankcie.

Účastník má právo požiadať Organizátora o preskúmanie rozhodnutia. Organizátor je povinný túto žiadosť preskúmať a vyjadriť sa k nej najneskôr do 15 dní.

V prípade, že bol účet Účastníka zablokovaný v dôsledku závažného alebo opakovaného porušenia Podmienok, Účastník nemá nárok na vrátenie ceny zakúpených vstupeniek. Ak však dôjde k neoprávnenému alebo chybnému vykonanému zablokovaniu účtu, Organizátor je povinný bezodkladne obnoviť účet a vrátiť Účastníkovi primeranú časť zaplatenej ceny, ktorú nemohol využiť.

15. NEPLATNOSŤ VSTUPENKY

Vstupenka na Podujatie je viazaná na splnenie všetkých podmienok účasti ustanovených týmito Podmienkami. Ak Účastník, ktorý si zakúpil vstupenku alebo ktorému bola vstupenka poskytnutá treťou osobou (najmä darovaním, prevodom alebo iným právnym dôvodom nadobudnutia), nesplní podmienky účasti (najmä veková hranica, pohlavie, maximálny počet účastí, pravidlá správania alebo iné obmedzenia), takáto vstupenka sa považuje za neplatnú a Organizátor je oprávnený odmietnuť účasť Účastníka na Podujatí.

V takom prípade zaplatené vstupné prepadá v prospech Organizátora ako zmluvná pokuta vo výške zodpovedajúcej cene vstupného. Zmluvná pokuta sa uplatní bez ohľadu na to, či bol Kupujúcim samotný Účastník alebo tretia osoba (napr. darca). Kupujúci týmto výslovne berie na vedomie a súhlasí, že nesie riziko darovania alebo iného poskytnutia vstupenky osobe, ktorá nesplní podmienky účasti.

Zmluvná pokuta je dohodnutá ako primeraná náhrada organizačných a administratívnych nákladov Organizátora spojených s rezerváciou miesta na Podujatí a zároveň ako preventívny prostriedok proti obchádzaniu podmienok účasti.

16. VEKOVÁ PODMIENKA

Na používanie Služieb a účasť na Podujatiach organizovaných spoločnosťou BUILD UP NEW s.r.o. prostredníctvom webovej stránky www.randevmeste.sk alebo aplikácie „Rande v meste“ je potrebný **minimálny vek 18 rokov**.

Účastník pri registrácii a vytváraní účtu vyhlasuje a zaručuje, že má aspoň 18 rokov.

Organizátor je oprávnený požadovať preukázanie veku Účastníka pred vstupom na Podujatie alebo pred prístupnením Služieb, a to predložením platného dokladu totožnosti.

Organizátor je oprávnený určiť vekové rozpätie účastníkov pre jednotlivé Podujatia (napr. 25 – 34 rokov, 35 – 48 rokov a pod.), a to výlučne s cieľom zabezpečiť zachovanie formátu Podujatia a jeho organizačnú kvalitu. Účastník je povinný rešpektovať vekové podmienky uvedené na vstupenke alebo v popise Podujatia.

Ak sa preukáže, že Účastník nespĺňa vekovú podmienku, Organizátor je oprávnený:

- odmietnuť jeho účasť na podujatí,
- okamžite zrušiť jeho registráciu,
- znemožniť mu vstup na Podujatie alebo prístup do aplikácie,

- bez povinnosti vrátiť zaplatenú cenu lístka či služby, keďže ide o porušenie týchto Podmienok.

Uvedená veková hranica je stanovená v súlade s charakterom služby, ktorá je určená výhradne pre dospelé osoby, a jej účelom je zabezpečiť primeranú ochranu maloletých v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a zásadami ochrany spotrebiteľa.

17. ODŠKODNENIE

Účastník sa zaväzuje nahradiť Organizátorovi akúkoľvek škodu, ujmu, náklady alebo výdavky (vrátane primeraných nákladov na právne zastúpenie a súdnych trov), ktoré vzniknú v dôsledku:

- porušenia týchto Podmienok,
- porušenia právnych predpisov pri používaní Služieb alebo účasti na Podujatí,
- konania Účastníka, ktoré spôsobilo škodu Organizátorovi, iným Účastníkom alebo tretím osobám.

Organizátor nenesie zodpovednosť za konanie Účastníkov voči tretím osobám. Ak tretia osoba uplatní voči Organizátorovi nárok, ktorý súvisí s konaním Účastníka, je Účastník povinný Organizátora odškodniť a plne nahradiť všetky vzniknuté náklady.

Toto ustanovenie sa nevzťahuje na prípady, v ktorých by vylúčenie alebo obmedzenie zodpovednosti nebolo v súlade s kogentnými ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä v prípade zodpovednosti za škodu na zdraví alebo v prípadoch, kde zákon takúto zodpovednosť neumožňuje vylúčiť ani obmedziť.

18. SPONZORI, TRETIE STRANY A INZERENTI

Účastník berie na vedomie, že na webovej stránke alebo v aplikácii môžu byť zobrazované reklamy, odkazy alebo prezentácie tretích strán (napr. sponzorov alebo inzerentov). Ak sa Účastník rozhodne vstúpiť do obchodného alebo právneho vzťahu s týmito tretími stranami, robí tak výlučne na vlastné riziko a zodpovednosť.

Organizátor nezodpovedá za akúkoľvek škodu, stratu alebo ujmu, ktorá vznikne v súvislosti s takýmto vzťahom medzi Účastníkom a tretou stranou

19. AUTORSKÉ PRÁVA A DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

Všetok obsah zverejnený na webovej stránke www.randevmeste.sk a v aplikácii „Rande v meste“, vrátane textov, grafiky, loga, ikon, fotografií, databáz, audiovizuálnych záznamov, dizajnu, ako aj softvéru (ďalej len „Obsah“), je predmetom autorského práva, práv k ochrannej známke alebo iných práv duševného vlastníctva Organizátora alebo jeho partnerov. Ochrana sa vzťahuje aj na dizajn webovej stránky a aplikácie, databázy, know-how a metodiku organizácie Podujatí.

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Organizátora nie je dovolené Obsah žiadnym spôsobom:

- kopírovať, šíriť, upravovať, prekladať alebo sprístupňovať tretím osobám,
- využívať na komerčné účely, inzercie alebo ponuky služieb,

- používať na tvorbu odvodených diel alebo databáz,
- zasahovať do technického riešenia webovej stránky alebo aplikácie.

Účastník berie na vedomie, že získava len právo služby používať, a to výlučne na osobné a nekomerčné účely, v súlade s týmito Podmienkami.

Všetky obchodné názvy, ochranné známky a logá zobrazené v rámci Služieb sú majetkom Organizátora alebo jeho partnerov a ich použitie bez súhlasu je zakázané.

Ak Účastník nahrá alebo sprístupní prostredníctvom aplikácie vlastný obsah (napr. profilovú fotografiu alebo text „o mne“), udeľuje tým Organizátorovi nevýhradnú, bezodplatnú, časovo a územne neobmedzenú licenciu na jeho použitie výlučne na účely prevádzky aplikácie a organizácie Podujatí. Táto licencia pretrváva aj po zrušení účtu, pokiaľ ide o verejne prístupný obsah (napr. komentáre, hodnotenia), ktorý z technických alebo organizačných dôvodov nie je možné odstrániť.

Organizátor si vyhradzuje právo odstrániť akýkoľvek obsah nahratý Účastníkom, ktorý je v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo týmito Podmienkami. Účastník zodpovedá za akékoľvek porušenie práv duševného vlastníctva a škodu, ktorá tým vznikne Organizátorovi alebo tretím osobám.

20. TECHNICKÉ OBMEDZENIA A DOSTUPNOSŤ SLUŽBY

Organizátor zabezpečuje prevádzku webovej stránky www.randevmeste.sk a aplikácie „Rande v meste“ s primeranou odbornou starostlivosťou, avšak nezaručuje ich nepretržitú dostupnosť, bezchybnú funkčnosť ani úplnú kompatibilitu so všetkými zariadeniami a softvérom Účastníkov. Organizátor je oprávnený podľa potreby meniť alebo aktualizovať rozsah a funkčnosť poskytovaných Služieb, ak tým nedôjde k podstatnému obmedzeniu práv Účastníkov.

Organizátor je oprávnený dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služieb z technických, bezpečnostných alebo prevádzkových dôvodov. Ak to povaha okolností umožňuje, Účastníci budú o takomto obmedzení primerane vopred informovaní; takéto obmedzenie sa nepovažuje za porušenie povinností Organizátora.

Krátkodobé prerušenia alebo obmedzenia služby môžu vzniknúť najmä z dôvodu:

- nevyhnutnej údržby, aktualizácie alebo technických úprav,
- zásahu vyššej moci alebo výpadku internetových či telekomunikačných služieb,
- chýb alebo nedostatočných parametrov zariadenia, ktoré používa Účastník.

Za Vyššiu moc sa považujú najmä udalosti mimo primeranej kontroly Organizátora, ako sú prírodné živly, pandémie, štrajky, výpadky dodávateľov telekomunikačných a hostingových služieb, dlhodobé výpadky energií, rozhodnutia orgánov verejnej moci, kybernetické útoky alebo iné mimoriadne udalosti. V prípade Vyššej moci Organizátor nenesie zodpovednosť za nemožnosť alebo obmedzenie poskytovania Služieb; tým nie je dotknutý nárok Účastníka na vrátenie ceny/náhradný termín podľa čl. 12.

Organizátor nezodpovedá za škodu alebo ujmu vzniknutú v dôsledku dočasnej nedostupnosti, porúch, chýb tretích strán (platobné brány, poskytovatelia pripojenia, hosting), straty dát či zásahov tretích osôb, okrem prípadov, keď bola škoda spôsobená úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou Organizátora. V takom prípade je zodpovednosť Organizátora obmedzená najviac do výšky ceny zaplatenej Účastníkom za dotknutú

Službu; toto obmedzenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu na zdraví a na prípady, kde ju právny poriadok neumožňuje obmedziť alebo vylúčiť.

Organizátor nenesie zodpovednosť za stratu dát, prerušenie pripojenia, poruchu zariadení Účastníka alebo nekompatibilitu aplikácie s jeho softvérom či hardvérom. Organizátor negarantuje nepretržitú funkčnosť a dostupnosť služieb.

Účastník je povinný na vlastné náklady zabezpečiť vhodné zariadenie, aktualizovaný softvér a pripojenie na internet potrebné na riadne využívanie Služieb a je zodpovedný z a i c h s p r á v n e n a s t a v e n i e .

21. ROZHODNÉ PRÁVO A PRÍSLUŠNOSŤ SÚDOV

Tieto Podmienky a právne vzťahy medzi Účastníkmi a Organizátorom sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Ak by sa niektoré ustanovenie týchto Podmienok stalo neplatným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení.

Na riešenie prípadných sporov medzi Účastníkom a Organizátorom sú príslušné všeobecné sudy Slovenskej republiky.

Tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa obrátiť sa na orgán dohľadu alebo subjekt alternatívneho riešenia sporov: Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava.

- Adresa na doručovanie: Slovenská obchodná inšpekcia ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27.
-

22. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto Podmienky predstavujú úplnú dohodu medzi Organizátorom a Účastníkom v súvislosti s používaním webovej stránky, aplikácie a účasťou na Podujatiach, a nahrádzajú všetky predchádzajúce dojednania, ktoré sa k tejto téme vzťahovali.

Žiadne ustanovenie týchto Podmienok nesmie byť vykladané tak, že obmedzuje alebo vylučuje práva Účastníka, ktoré mu vyplývajú z právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa.

Orgán dozoru Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava.

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa so sťažnosťou na Slovenskú obchodnú inšpekciu (SOI) alebo využiť postup alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Text týchto Podmienok je dostupný na webovej stránke www.randevmeste.sk.

Nadpisy jednotlivých článkov slúžia len pre orientáciu a nemajú právny účinok.

V prípade otázok nás kontaktujte e-mailom na randevmeste@gmail.com.
